НЕБАЖАНІ ПОДІЇ

Безпека наших пацієнтів є для нас найважливішою. Тому просимо повідомляти про всі випадки, які, на Вашу думку, становили або могли становити загрозу здоров'ю пацієнта під час користування послугами компанії Holsamed Sp. z o.o.

Що таке небажана подія?

Це подія, що сталася під час надання, внаслідок надання або відмови у наданні медичної допомоги, яка спричиняє або може спричинити негативні наслідки для здоров'я чи життя пацієнта. Також можна повідомити про ситуацію, в якій шкоди не сталося, але могла статися. Приклади побічних ефектів:

- помилка в даних пацієнта, наприклад, в електронному рецепті або електронному направленні, плутанина з результатами аналізів пацієнтів,
- неправильний забір або підготовка матеріалу для лабораторного дослідження,
- введення неправильного лікарського засобу або вакцини,
- падіння або травма на території поліклініки.

Хто може подати заяву?

Пацієнт, близька особа, опікун або свідок події. Повідомлення може бути анонімним.

Як подати заявку?

- заповнену форму можна здати у реєстратурі,
- або кинути у скриньку для заяв, яка є в кожній з наших поліклінік,
- про випадок також можна повідомити усно в реєстратурі — співробітник заповнить форму від імені заявника.

Форма повідомлення про небажану подію доступна у реєстратурі та на сайті www.holsamed.pl у розділі «Зона пацієнта».

Що варто вказати у заявці?

- коли і де стався інцидент,
- опис того, що сталося,
- наслідки для пацієнта та надана йому допомога.

Що відбувається з заявою?

Кожне повідомлення є для нас цінною інформацією. Ми ретельно аналізуємо їх, щоб зробити висновки та внести зміни, які допоможуть уникнути подібних ситуацій у майбутньому. Ми ставимося до повідомлень як до конфіденційної інформації та використовуємо їх виключно для покращення якості та безпеки догляду.

Повідомлення про небажану подію не є скаргою — скарги та звернення розглядаються окремо (інформація «Скарги та звернення пацієнтів» у «Зоні пацієнта»).

Дякуємо за вашу довіру та допомогу у підвищенні якості наших послуг..

Контакт:

- Holsamed Sp. z o.o.
  40-139 Katowice, ul. Tomasza Kotlarza 6
  tel. 32 479 84 00
- Holsamed Sp. z o.o. Oddział Libero
  40-600 Katowice, ul. T. Kościuszki 229
  tel. 32 506 50 85

e-mail: info@holsamed.pl
www.holsamed.pl

Реєстрація працює: з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 18:00.