ТЕЛЕКОНСУЛЬТАЦІЇ В РАМКАХ ПЕРВИННОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Що таке телеконсультація?

Телеконсультація — це консультація лікаря, медсестри або акушерки, що надається дистанційно — по телефону, без необхідності особистого візиту пацієнта до медичного закладу.

Телеконсультація можлива, коли питання можна вирішити без особистого огляду, наприклад, у разі необхідності продовження рецепта або обговорення результатів обстежень.

Хто може скористатися телеконсультацією?

Право на отримання телеконсультації мають пацієнти, зареєстровані в амбулаторії.

Коли надаються телеконсультації?

Телеконсультації надаються з понеділка по п’ятницю з 8:00 до 18:00.

Як записатися на телеконсультацію?

- по телефону за номерами, вказаними нижче;
- особисто або через третю особу — у реєстратурі в робочі години закладу.

Під час запису необхідно вказати ім’я, прізвище, номер PESEL та номер телефону, за яким пацієнт буде доступний у день телеконсультації.
Пацієнт може відмовитися від телеконсультації до її початку (по телефону або особисто в реєстратурі).

Як підготуватися до телеконсультації?

Перед початком телеконсультації слід підготувати:

- паспорт та номер PESEL (для підтвердження особи),
- перелік ліків, які ви приймаєте, та наявні результати останніх обстежень,
- перелік питань, які пацієнт хоче задати лікарю, медсестрі або акушерці.

Коли ми зв’язуємося з пацієнтом?

Телеконсультація проводиться у термін, узгоджений з Пацієнтом, у визначений часовий проміжок.
Для проведення телеконсультації медичний персонал робить не більше трьох спроб зв’язатися з Пацієнтом. У разі неможливості зв’язатися після трьох спроб персонал припиняє подальші спроби, а телеконсультація у визначений час скасовується. Для проведення наступної телеконсультації необхідна повторна реєстрація Пацієнта.

Безпека даних

Проведення телеконсультації відбувається в умовах, що гарантують конфіденційність та захист даних, зокрема забезпечення відсутності доступу сторонніх осіб до інформації, що передається через системи зв'язку.
Особа, яка надає телеконсультацію, перед її початком підтверджує особу Пацієнта, зокрема на підставі номера PESEL, адреси та дати народження.
Хід телеконсультації та інформація, отримана під час її проведення, фіксуються у медичній документації Пацієнта.

Що можна обговорити під час телеконсультації?

Медичний персонал на підставі анамнезу та аналізу доступної медичної документації пацієнта надає медичну допомогу та оцінює, чи є телеконсультація достатньою для вирішення заявленої проблеми зі здоров'ям. Під час

телеконсультації медичний персонал може виписати:

- направлення на проведення обстежень, у тому числі лабораторних та візуалізаційних,
- електронний рецепт,
- електронне направлення,
- електронне замовлення на медичні вироби,
- електронний лікарняний лист.

Коли необхідний особистий візит?

Телеконсультація не замінить очного прийому, зокрема, у таких випадках:

- перший візит до певного лікаря первинної медичної допомоги,
- підозра на онкологічне захворювання,
- загострення симптомів хронічного захворювання,
- діти віком до 6 років, за винятком випадків продовження лікування,
- інших ситуацій, у яких, на думку лікаря, необхідне безпосереднє обстеження пацієнта.

Пацієнт має право в будь-який момент попросити про особистий прийом замість телеконсультації. У такому випадку поліклініка узгоджує з пацієнтом або його законним опікуном дату особистого прийому.

Контакт

- Holsamed Sp. z o.o.
  40-139 Katowice, ul. Tomasza Kotlarza 6
  tel. 32 479 84 00
- Holsamed Sp. z o.o. Oddział Libero
  40-600 Katowice, ul. T. Kościuszki 229
  tel. 32 506 50 85

e-mail: info@holsamed.pl
www.holsamed.pl

Реєстрація відкрита: пон.–пт. в годинах 8:00–18:00.