holsäMED

TELEPORADY W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Czym jest teleporada?

Teleporada to konsultacja z lekarzem, pielęgniarką lub położną udzielana na odległość – telefonicznie, bez konieczności osobistej wizyty Pacjenta w przychodni.

Teleporada jest możliwa, gdy problem zdrowotny można rozwiązać bez osobistego badania, np. w przypadku potrzeby przedłużenia recepty lub omówienia wyników badań.

Kto może skorzystać z teleporady?

Do skorzystania ze świadczenia teleporady uprawnieni są Pacjenci zadeklarowani do przychodni.

Kiedy udzielane są teleporady?

Teleporady udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.

Jak umówić teleporadę?

- telefonicznie pod numerami telefonów dostępnymi poniżej;
- osobiście lub przez osobę trzecią – w rejestracji w godzinach pracy Placówki.

Podczas umawiania należy podać imię, nazwisko, numer PESEL oraz numer telefonu, pod którym Pacjent będzie dostępny w dniu teleporady.
Pacjent może zrezygnować z teleporady przed jej rozpoczęciem (telefonicznie lub osobiście w rejestracji).

Jak przygotować się do teleporady?

Przed rozpoczęciem teleporady należy przygotować:

- dowód osobisty i numer PESEL (do weryfikacji tożsamości),
- listę przyjmowanych leków i dostępne wyniki ostatnich badań,
- listę pytań, które Pacjent chce zadać lekarzowi, pielęgniarce lub położnej.

Kiedy skontaktujemy się z Pacjentem?

Teleporada jest udzielana w terminie uzgodnionym z Pacjentem w wyznaczonym przedziale godzinowym.

W celu realizacji teleporady personel medyczny podejmuje maksymalnie trzy próby skontaktowania się z Pacjentem. W przypadku braku kontaktu po trzech próbach personel zaprzestaje dalszych prób, a teleporada w ustalonym terminie zostaje anulowana. W celu odbycia kolejnej teleporady konieczna jest ponowna rejestracja Pacjenta.

Bezpieczeństwo danych

Przeprowadzenie teleporady odbywa się w warunkach gwarantujących poufność i ochronę danych, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów łączności.
Osoba udzielająca teleporady, przed jej odbyciem potwierdza tożsamość Pacjenta, m.in. na podstawie numeru PESEL, adresu, daty urodzenia.
Przebieg teleporady oraz informacje uzyskane w trakcie jej realizacji są odnotowywane w dokumentacji medycznej Pacjenta.

Z czego można skorzystać podczas teleporady?

Personel medyczny na podstawie wywiadu i analizy dostępnej dokumentacji medycznej Pacjenta udziela świadczenia zdrowotnego i ocenia, czy teleporada jest wystarczająca do rozwiązania zgłaszanego problemu zdrowotnego.

W trakcie teleporady personel medyczny może wystawić:

- zlecenie na wykonanie badań, w tym laboratoryjnych i obrazowych,
- e-receptę,
- e-skierowanie,
- e-zlecenie na wyroby medyczne,
- e-zwolnienie lekarskie.

Kiedy konieczna jest wizyta osobista?

Teleporada nie zastąpi wizyty osobistej między innymi w przypadku:

- pierwszej wizyty u danego lekarza POZ,
- podejrzenia choroby nowotworowej,
- nasilenia objawów choroby przewlekłej,
- dzieci do 6. roku życia, z wyjątkiem przypadków dotyczących kontynuacji leczenia,
- innych sytuacji, w których w opinii lekarza bezpośrednie badanie Pacjenta jest konieczne.

Pacjent ma prawo w każdej chwili poprosić o wizytę osobistą zamiast teleporady. W takiej sytuacji przychodnia uzgadnia z Pacjentem lub jego opiekunem ustawowym termin wizyty osobistej.

Kontakt

- Holsamed Sp. z o.o.
  40-139 Katowice, ul. Tomasza Kotlarza 6
  tel. 32 479 84 00
- Holsamed Sp. z o.o. Oddział Libero
  40-600 Katowice, ul. T. Kościuszki 229
  tel. 32 506 50 85

e-mail: info@holsamed.pl
www.holsamed.pl

Rejestracja czynna: pon.–pt. w godz. 8:00–18:00.